



KRİZ YÖNETİMİ VE İLETİŞİMİ

Bu eğitim programı ile "Kriz Yönetimi"yle ilgili temel kavram ve yaklaşımlar ışığında, krizin özellikleri, kaynakları ve etkileri analiz edilirken, krizler süreç anlayışı içerisinde ele alınarak, sürecin her bir aşamasında örgütsel düzeyde uygulanması gereken strateji ve faaliyetler konusunda somut vakalar üzerinden bilgi ve anlayış kazandırılması amaçlanmaktadır.

- Kriz Yönetimi ve İletişimi eğitim programının sonucunda katılımcılar;
- Krizin Doğası ve Özellikleri
- Krizden Korunma Yöntemleri
- Kriz Süreci ve Aşamaları
- Kriz Yönetim Ekipleri ve Planları Oluşturma
- Kriz Yönetim Strateji ve Teknikleri
- Kriz İletişimi

gibi konularda ayrıntılı bilgi sahibi olacaklardır.

Eğitim Koordinatörü:

Leyla Dikici

Eğitimci:

Ayhan ECE





Ajanda

1.GÜN

- Kriz kavramından Neyi Anlıyoruz?
- Krizin Doğası ve Özellikleri
- Krizin Sinyallerini Erken Uyarı Sistemleri ile Yakalayabilmek
- Krizin Örgütsel ve Örgüt Dışı Kaynakları
- Krizi Önlemeye Dönük Planlama
- Kriz Süreci ve Aşamaları

2.GÜN

- KRİZ YÖNETİMİNDE 5 HAYATİ BİLEŞEN

Kriz Yönetim Ekibi
Kriz İletişim Ekibi
Kriz Yönetimi Komuta Merkezi
Kriz Yönetim Planı
Kriz İletişim Planı

- KRİZ YÖNETİLMELİ FAKAT NASIL?

Kriz yönetim ekibi hangi somut adımları atmalı?
Krizi nereden ve nasıl yönetmeliyim? Krizi nasıl kontrol altına alabilirim?
Olan bitene ilişkin bilgi topluyorum, peki öykümü nasıl oluşturmalıyım?
Öykümü kime anlatmalıyım?
Kriz sürecinde kaçınılması gereken davranış ya da faaliyetler nelerdir?
Firmamı krizde kim temsil etmeli, ne yapmalı?
Krizle ilişkin iletişim stratejim ne olmalı?
Krizin çalışanlar üzerindeki olumsuz etkilerini nasıl giderebilirim?
Kriz aşıyor fakat şirkete olan güvende düşüş devam ediyor, ne yapmalıyım?
Kriz aşıldı, şimdi neler yapmalıyım?

EĞİTMEN

Ayhan ECE, Psikoloji ve Felsefe alanında Lisans ve Lisansüstü eğitimini İstanbul Üniversitesinde tamamladıktan sonra Turizm sektöründe önemli Satış ve Pazarlama görevlerinde bulunmuştur. Cari konum itibarıyla, Viral Pazarlama, Gerilla Pazarlama, gibi trendleri yakından izleyen ve Beykent Üniversitesi'nde öğretim görevlisi olarak çalışmakta olan **Ayhan ECE**, ulusal ve bireysel birçok toplantılarda sunulan bildirileri ve makaleleri bulunmaktadır.

Eğitim Metodolojisi

Eğitimlerimiz sunumlar eşliğinde teorik anlatımın yanında bireysel katılımı sağlamaya yönelik atölye çalışmalarını ve vaka analizlerini içermektedir.

Kriz Yönetimi ve İletişimi için farkındalık semineridir.

Kimler Katılnmalı?

Finans, Hizmet ve Perakende sektöründe çalışanlar ile konuya ilgi duyan herkes katılabilir..

Eğitim Süresi

Krizden Yönetimi Eğitimi toplam 12 saatten oluşmakta ve 2 günde gerçekleştirilmektedir

Eğitim Zamanı

Bu eğitim kurumlara özgü olarak verilmektedir. Eğitim zamanı kurum yönetimi ile birlikte kararlaştırılmaktadır. Bireysel katılım için lütfen bizimle irtibata geçiniz .

Eğitim Dokümanları

Tüm katılımcılara eğitim süre since yapılan sunumları ve bilgi kitapçıklarını içeren eğitim dosyaları verilmektedir.

Katılım Belgesi

Katılımcılara eğitim programı sonunda TURKKARİYER onaylı Katılım Belgesi verilmektedir

Eğitim Ücreti

Eğitim ücreti katılacak çalışan sayısına göre değişmektedir. Daha fazla bilgi için lütfen bizimle irtibata geçiniz.

Daha Fazla Bilgi için

TEL: 212 263 02 01

FAX: 212 263 71 00

W:www.turkkariyer.com

E:egitim@turkkariyer.com