



## SÜREÇ YÖNETİMİ

Toplam Kalite Yönetimi ve ISO 9000-2000 uygulamak isteyen kuruluşlar için Süreç Yönetimini ve gerekli dokümanları tanıtmayı amaçlamaktadır.

Süreç Yönetimi eğitim programı sonucunda katılımcılar;

- Süreç Tanımı,
- Süreçlerin Tanımlanması,
- Süreçlerin Sınıflandırılması,
- Süreç Hiyerarşisi,
- Süreçlerin Performanslarının Ölçülmesi,
- Hedef Koyma,
- Akış Diyagramları,
- Süreç İlişkilerinin Belirlenmesi,
- Kritik Süreçlerin Belirlenmesi,
- Süreç İyileştirme Yöntemleri

gibi konularda ayrıntılı bilgi sahibi olacaklardır.

### Eğitim Koordinatörü

Leyla Dikici

Eğitimci:

F. Şeyma Saraç



[www.turkkariyer.com](http://www.turkkariyer.com)



## Ajanda

### 1. GÜN

- Süreç Tanımı,
- Süreçlerin Belirlenmesi,
- Süreçlerin Tanımlanması,
- Süreçlerin Sınıflandırılması,
- Süreç Hiyerarşisi,
- Süreçlerin Performanslarının Ölçülmesi,

### 2. GÜN

- Hedef Koyma,
- Akış Diyagramları,
- Süreç İlişkilerinin Belirlenmesi,
- Kritik Süreçlerin Belirlenmesi,
- Süreç İyileştirme Yöntemleri,
- Örnek Vaka Uygulamaları.

### EĞİTMEN

Mühendislik Fakültesi mezunu **F.Şeyma Saraç** 1975 senesi itibariyle iş hayatına girmiş 1975- 1998 seneleri arasında Kalite Güvence, Kalite Kontrol Yöneticiliği pozisyonlarında görev almış, özel sektörde edindiği tecrübeler sonrası 10 yılı aşkın süredir eğitim sektöründe Toplam Kalite Yönetimi, Süreç Yönetimi konularında eğitimler vermektedir.

### Eğitim Metodolojisi

Eğitimlerimiz sunumlar eşliğinde teorik anlatımın yanında bireysel katılımı sağlamaya yönelik atölye çalışmalarını ve vaka analizlerini içermektedir.

### Kimler Katılmalı?

Süreç yönetimi ve süreç iyileştirme çalışmaları içinde bulunacak yönetici ve elemanlar.

### Eğitim Süresi

Süreç Yönetimi eğitimi toplam 12 saatten oluşmakta ve 2 günde gerçekleştirilmektedir

### Eğitim Zamanı

Bu eğitim kurumlara özgü olarak verilmektedir. Eğitim zamanı kurum yönetimi ile birlikte kararlaştırılmaktadır. Bireysel katılım için lütfen bizimle irtibata geçiniz .

### Eğitim Dokümanları

Tüm katılımcılara eğitim dokümanları verilmektedir.

### Katılım Belgesi

Katılımcılara eğitim programı sonunda TURKKARİYER onaylı Katılım Belgesi verilmektedir

### Daha Fazla Bilgi için

TEL: 212 263 02 01

FAX: 212 263 71 00

W:[www.turkkariyer.com](http://www.turkkariyer.com)

E:[egitim@turkkariyer.com](mailto:egitim@turkkariyer.com)