



İŞ HAYATINDA ETİK DEĞERLER VE DAVRANIŞ KURALLARI

Eğitim sonucunda katılımcılar :

- Etik Kurallar;
- Meslek Etiği;
- İş Yerinde İlişkiler;
- Müşteri İle İlişkiler;
- Çalışanlar İle İlişkiler;
- Menfaat Çatışması;
- Doğruları Söyleme;
- Disiplin Cezaları;

konularında detaylı bilgiye sahip olacaklardır.

Eğitim Koordinatörü:

Leyla Dikici

Eğitimci:

Psikolog Ülkü Yıldızdoğan



Ajanda

1.Gün

- Herkes Neden Etikten Söz Ediyor?
- Etik,
- Etik Kurallar,
- Meslek Etiği,
- Etik Kuralları;
 - Sorumluluk
 - Açıklık
 - Yetkinlik
 - Gizlilik
 - Müşteri Çıkarlarını Gözetme
 - Kurum Kültürüne Uyum
 - Profesyonellik Anlayışı
 - Tarafsızlık

2.Gün

- İş Yerinde İlişkiler,
- Müşteri İle İlişkiler,
- Çalışanlar İle İlişkiler,
- Sırlar,
- Menfaat Çatışması,
- Müşteriye Uygun Ürünü Önerme,
- Doğruları Söyleme,
- Disiplin Cezaları.

EĞİTMEN

Psikoloji mezunu olan koç ve bir çok özel sektör firmasında eğitmen, danışman olarak yer alan eğitmenimiz söz konusu programı yıllardır başarı ile sürdürmektedir.

Eğitim Metodolojisi

Eğitimlerimiz sunumlar eşliğinde teorik anlatımın yanında bireysel katılımı sağlamaya yönelik atölye çalışmalarını ve vaka analizlerini içermektedir.

Eğitim Süresi

İş Hayatında Etik Değerler ve Davranış Kuralları Eğitimi toplam 12 saatten oluşmakta ve 2 günde gerçekleştirilmektedir.

Eğitim Dokümanları

Tüm katılımcılara eğitim süresince yapılan sunumları ve bilgi kitapçıklarını içeren eğitim dosyaları verilmektedir.

Katılım Belgesi

Katılımcılara eğitim programı sonunda TURKKARİYER onaylı Katılım Belgesi verilmektedir

Eğitim Ücreti

Eğitim ücreti katılacak çalışan sayısına göre değişmektedir. Daha fazla bilgi için lütfen bizimle irtibata geçiniz.

Daha Fazla Bilgi için

TEL: 212 263 02 01

FAX: 212 263 71 00

W: www.turkkariyer.com

E: egitim@turkkariyer.com